

İPTAL VE İADE KOŞULLARI STORNO- UND RÜCKGABEBEDINGUNGEN

1. İade Koşulları

Rückgabebedingungen

- Satın aldığınız ürünleri, hiçbir mazeret belirtmeksizin 7 gün içinde iade edebilirsiniz.
- Sie können die gekauften Produkte innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückgeben.
- İade ettiğiniz ürünlerin bedelleri, ödeme şeklinize bağlı olarak şu şekilde iade edilir:
- Der Betrag der zurückgegebenen Produkte wird je nach Zahlungsmethode wie folgt erstattet:
- Havale yoluyla ödeme yaptıysanız, iade işlemi 7-14 gün içinde hesabınıza aktarılır.
- Wenn Sie per Banküberweisung bezahlt haben, wird die Rückerstattung innerhalb von 7-14 Tagen auf Ihr Konto überwiesen.
- Kredi kartı ile ödeme yaptıysanız, bankaların belirlediği şekilde iade işlemine tabi tutulur.
- Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlt haben, erfolgt die Rückerstattung gemäß den Bestimmungen Ihrer Bank.
- İade etmek istediğiniz ürünü, siparişi elinize aldığınız tarihten itibaren 7 gün içinde, orijinal ambalajına, koruma bantlarına ve diğer aksamlarına zarar verilmeden, eksiksiz bir şekilde, hiçbir kitapçığı açılmamış biçimde ve size gönderilen kargo firmasıyla geri gönderiniz.
- Wenn Sie ein Produkt zurückgeben möchten, senden Sie es bitte innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Bestellung in der Originalverpackung, ohne dass Schutzbänder und andere Teile beschädigt sind, vollständig und ohne das Handbuch zu öffnen, mit dem Versandunternehmen zurück, das es Ihnen zugestellt hat.

Yukarıda belirtilen koşullara uygun olmayan iadeler kabul edilmeyecek ve hiçbir masrafı karşılanmayacaktır. Lütfen bu konuya hassasiyet göstererek bizi ve kendinizi zor durumda bırakmayınız.

Rücksendungen, die nicht den oben genannten Bedingungen entsprechen, werden nicht akzeptiert, und es werden keine Kosten übernommen. Bitte achten Sie darauf, dieses Thema mit Sorgfalt zu behandeln, um Unannehmlichkeiten für uns und Sie zu vermeiden.

2. Ücret İadesi

Erstattung

- Satın aldığınız ürünleri havale yoluyla ödediyseniz, kargo masrafları size ait olmak üzere KDV dahil tüm tutar hesabınıza iade edilecek veya başka bir üründe kullanmanız için hediye çekine dönüştürülecektir.
 - Wenn Sie die gekauften Produkte per Banküberweisung bezahlt haben, wird der gesamte Betrag einschließlich Mehrwertsteuer (abzüglich der Versandkosten) auf Ihr Konto zurückerstattet oder in einen Geschenkgutschein umgewandelt, den Sie für ein anderes Produkt verwenden können.
 - Eğer ödemenizi kredi kartıyla yaptıysanız, ücret iadesi bankanız ve sizin aranızda gerçekleşecek, İntegral Metal A.Ş. bu duruma taraf olmayacak, yalnızca bankaya iade talimatı verecektir.
 - Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlt haben, erfolgt die Rückerstattung zwischen Ihnen und Ihrer Bank. İntegral Metal A.Ş. ist an diesem Vorgang nicht beteiligt und wird nur der Bank die Rückerstattungsanweisung erteilen.
-

3. **Değerli Evrakların İadesi**

Rückgabe von Wertdokumenten

• Ürün iadesi halinde teslim aldığınız tüm fatura ve irsaliyeleri, garanti belgeleri, hediye çekleri vb. tüm değerli evrakları iade etmeniz gerekmektedir.

• Im Falle einer Rückgabe des Produkts müssen Sie alle Rechnungen, Lieferscheine, Garantiezertifikate, Geschenkgutscheine und alle anderen wertvollen Dokumente zurückgeben, die Sie erhalten haben.

Eğer iade ettiğiniz ürünün karşılığında bir hediye çeki kazanmış ve bu çeki kullanmışsanız, hediye çeki tutarı hesabınızdan tahsil edilir.

• Wenn Sie für das zurückgegebene Produkt einen Geschenkgutschein erhalten haben und diesen eingelöst haben, wird der Betrag des Geschenkgutscheins von Ihrem Konto abgezogen.